**Komunikat o działalności punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie m.st. Warszawy**

W związku z przeciwdziałaniem zagrożeniom związanym z COVID-19, o których mowa w art. 1 i 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. [z 2020 r. poz. 374](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytiobsgyyde)) oraz ogłoszeniem stanu epidemii na terenie kraju informujemy, że od dnia 16 marca 2020 r. do odwołania zawieszona zostaje na terenie m.st. Warszawy stacjonarna działalność punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Obsługa klientów w punktach, także w zakresie nieodpłatnej mediacji, nie będzie świadczona.

**Nieodpłatne porady są adresowane do osób, które nie są w stanie z własnych środków ponieść kosztów pomocy prawnej i obywatelskiej.**

**Na czas obowiązywania stanu epidemii, został zniesiony obowiązek składania oświadczeń o braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej.**

**W celu uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków komunikacji na odległość, należy zwrócić się o poradę pod jeden z poniżej podanych adresów mailowych wskazując preferowaną formę kontaktu (telefon, mail) lub w przypadku braku dostępu do Internetu zadzwonić pod numer 19115.**

| **Dzielnica** | **formy pomocy i adresy punktów** | **dni i godziny udzielania telefonicznych lub mailowych porad prawnych lub obywatelskich** | **adresy mailowe punktów** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bemowo** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy  ul. Rozłogi 10 | Poniedziałek – piątek: 10.00 – 14.00 | [nppar1bemowo@um.warszawa.pl](mailto:nppar1bemowo@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy  ul. Rozłogi 10 | Poniedziałek – piątek: 15.00 – 19.00 | nppngo2bemowo@ um.warszawa.pl |
| **Białołęka** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy  ul. Modlińska 197 | Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00 | [nppar3bialoleka@um.warszawa.pl](mailto:nppar3bialoleka@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**  Urząd Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy  ul. Modlińska 197 | Poniedziałek – piątek: 12.00 - 16.00 | [npongo4bialoleka@um.warszawa.pl](mailto:npongo4bialoleka@um.warszawa.pl) |
| **Bielany** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy  ul. Żeromskiego 29, pok. 183 | Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00 | [nppar5bielany@um.warszawa.pl](mailto:nppar5bielany@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**  Urząd Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy  ul. Żeromskiego 29, pok. 183 | Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16.00 | [npongo6bielany@um.warszawa.pl](mailto:npongo6bielany@um.warszawa.pl) |
| **Mokotów** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Mokotowskie Centrum Integracji Mieszkańców ul. Woronicza 44a, pok. 16 | Poniedziałek, piątek: 11.30 – 15.30  Wtorek – czwartek: 9.00 – 13.00 | [nppar7mokotow@um.warszawa.pl](mailto:nppar7mokotow@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**  Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy  ul. Bachmacka 1 A, pok. 3 | Poniedziałek, piątek: 11.30 – 15.30  Wtorek – czwartek: 9.00 – 13.00 | [npongo8mokotow@um.warszawa.pl](mailto:npongo8mokotow@um.warszawa.pl) |
| **Ochota** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy  ul. Białobrzeska 26 | Poniedziałek: 13.00 – 17.00  Wtorek, czwartek: 8.00 – 12.00  Środa: 12.30 – 16.30  Piątek: 12.00 – 16.00 | [nppar9ochota@um.warszawa.pl](mailto:nppar9ochota@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy  ul. Białobrzeska 26 | Poniedziałek: 9.00 – 13.00  Wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00  Środa: 8.30 – 12.30  Piątek: 8.00 – 12.00 | [nppngo10ochota@um.warszawa.pl](mailto:nppngo10ochota@um.warszawa.pl) |
| **Praga - Południe** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Praga – Południe m.st. Warszawy  ul. Walecznych 59 | Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00 | [nppar11pragapd@um.warszawa.pl](mailto:nppar11pragapd@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga – Południe m.st. Warszawy  ul. Paca 42 | Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16.00 | [nppngo12pragapd@um.warszawa.pl](mailto:nppngo12pragapd@um.warszawa.pl) |
| **Praga - Północ** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy ul. Ks. I. Kłopotowskiego 15, pok. 539 | Poniedziałek, wtorek,  czwartek: 8.00 – 12.00  Środa, piątek: 12.00 - 16.00 | [nppar13pragapn@um.warszawa.pl](mailto:nppar13pragapn@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**  Urząd Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy ul. Ks. I. Kłopotowskiego 15, pok. 539 | Poniedziałek, wtorek,  czwartek: 12.00 – 16.00  Środa, piątek: 8.00 – 12.00 | [npongo14pragapn@um.warszawa.pl](mailto:npongo14pragapn@um.warszawa.pl) |
| **Rembertów** | **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**  Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy  ul. Plutonowych 10 | Poniedziałek: 16.00 – 20.00  Wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00  Środa, piątek: 8.00 – 12.00 | [npongo15rembertow@um.warszawa.pl](mailto:npongo15rembertow@um.warszawa.pl) |
| **Śródmieście**  punkt specjalistyczny nieodpłatna mediacja | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy  ul. Czerniakowska 178A | Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00  W tym dyżur osoby o kwalifikacjach mediatora i radcy prawnego/adwokata  Środa: 9.00 – 13.00 | [nppar18srodmiescie@um.warszawa.pl](mailto:nppar18srodmiescie@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy  ul. Konwiktorska 3/5 | Poniedziałek - piątek: 16.00 – 20.00 | [nppngo16srodmiescie@um.warszawa.pl](mailto:nppngo16srodmiescie@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**  Dom Kultury Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy ul. Anielewicza 3/5 | Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16.00 | [npongo17srodmiescie@um.warszawa.pl](mailto:npongo17srodmiescie@um.warszawa.pl) |
| **Targówek**  punkt specjalistyczny nieodpłatna mediacja | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy  ul. Św. Wincentego 87, pok. 20 | Poniedziałek – piątek: 8.30 - 12.30 | [nppar19targowek@um.warszawa.pl](mailto:nppar19targowek@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**  Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy  ul. Św. Wincentego 87, pok. 20 | Poniedziałek – piątek: 15.00 - 19.00  W tym dyżur osoby o kwalifikacjach mediatora i doradcy obywatelskiego  Wtorek: 15.00 – 19.00 | [npongo20targowek@um.warszawa.pl](mailto:npongo20targowek@um.warszawa.pl) |
| **Ursus** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy  Pl. Czerwca 1976 r. nr 1 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00  Wtorek – piątek: 8.00 – 12.00 | [nppar21ursus@um.warszawa.pl](mailto:nppar21ursus@um.warszawa.pl) |
| **Ursus** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Dom Kultury „Kolorowa”  ul. Sosnkowskiego 16 | Poniedziałek: 13.00 – 17.00  Wtorek, środa: 16.00 – 20.00  Czwartek, piątek: 15.00 – 19.00 | [nppngo22ursus@um.warszawa.pl](mailto:nppngo22ursus@um.warszawa.pl) |
| **Ursynów** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy  Al. KEN 61, pok. 344 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00  Wtorek – piątek: 12.00 – 16.00 | [nppar23ursynow@um.warszawa.pl](mailto:nppar23ursynow@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy  Al. KEN 61, pok. 344 | Poniedziałek: 10.00 – 14.00  Wtorek – piątek: 8:00 – 12:00 | [nppngo24ursynow@um.warszawa.pl](mailto:nppngo24ursynow@um.warszawa.pl) |
| **Wawer** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy  ul. Żegańska 1, pok. 132 | Poniedziałek – piątek:  8.00 – 12.00 | [nppar25wawer@um.warszawa.pl](mailto:nppar25wawer@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**  Urząd Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy  ul. Żegańska 1, pok. 132 | Poniedziałek – piątek:  12.00 – 16.00 | [npongo26wawer@um.warszawa.pl](mailto:npongo26wawer@um.warszawa.pl) |
| **Wesoła** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy  ul. 1 Praskiego Pułku 33, pok. 102 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00  Wtorek, czwartek, piątek: 10.00 – 14.00  Środa: 11.00 – 15.00 | [nppar27wesola@um.warszawa.pl](mailto:nppar27wesola@um.warszawa.pl) |
| **Wilanów** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawa  ul. Klimczaka 2, lok. 4 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00  Wtorek – piątek: 12.00 – 16.00 | [nppar28wilanow@um.warszawa.pl](mailto:nppar28wilanow@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawa  ul. Klimczaka 2, lok. 4 | Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00 | [nppngo29wilanow@um.warszawa.pl](mailto:nppngo29wilanow@um.warszawa.pl) |
| **Włochy** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy  Al. Krakowska 257, pok. 12 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00  Wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 12.00  Środa: 12.00 – 16.00 | [nppar30wlochy@um.warszawa.pl](mailto:nppar30wlochy@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy  Al. Krakowska 257, pok. 12 | Poniedziałek: 10.00 – 14.00  Wtorek, czwartek, piątek: 12.00 – 16.00  Środa: 8.00 – 12.00 | [nppngo31wlochy@um.warszawa.pl](mailto:nppngo31wlochy@um.warszawa.pl) |
| **Wola** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy  ul. Żelazna 99 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00  Wtorek – piątek: 12.00 – 16.00 | [nppar32wola@um.warszawa.pl](mailto:nppar32wola@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**  Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy  ul. Żelazna 99 | Poniedziałek: 10.00 – 14.00  Wtorek – piątek: 8.00 – 12.00 | [npongo33wola@um.warszawa.pl](mailto:npongo33wola@um.warszawa.pl) |
| **Żoliborz** | **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy  ul. Słowackiego 6/8, pok. 1 | Poniedziałek – piątek: 15.00 – 19.00 | [nppar34zoliborz@um.warszawa.pl](mailto:nppar34zoliborz@um.warszawa.pl) |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**  Urząd Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy  ul. Słowackiego 6/8, pok. 1 | Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00 | [nppngo35zoliborz@um.warszawa.pl](mailto:nppngo35zoliborz@um.warszawa.pl) |

Po uzyskaniu pomocy prawnej lub obywatelskiej istnieje możliwość wyrażenia anonimowej opinii na temat udzielonej porady. Należy wskazać imię i nazwisko osoby udzielającej porady, adres pocztowy lub mailowy punktu oraz datę udzielenia porady.

Opinię należy przesłać mailowo na adres: [pomocprawna@um.warszawa.pl](mailto:pomocprawna@um.warszawa.pl) lub listownie na jeden z poniższych adresów:  
1) Jeżeli pomoc prawna była świadczona przez punkt prowadzony przez adwokata lub radcę prawnego:  
Biuro Prawne m.st Warszawy  
Plac Bankowy 2,   
00-095 Warszawa  
2) Jeżeli pomoc prawna lub poradnictwo obywatelskie były świadczone przez punkt prowadzony przez organizację pozarządową (NGO):  
Biuro Pomocy i Projektów Społecznych m.st. Warszawy  
ul. Kruczkowskiego 2  
00-412 Warszawa